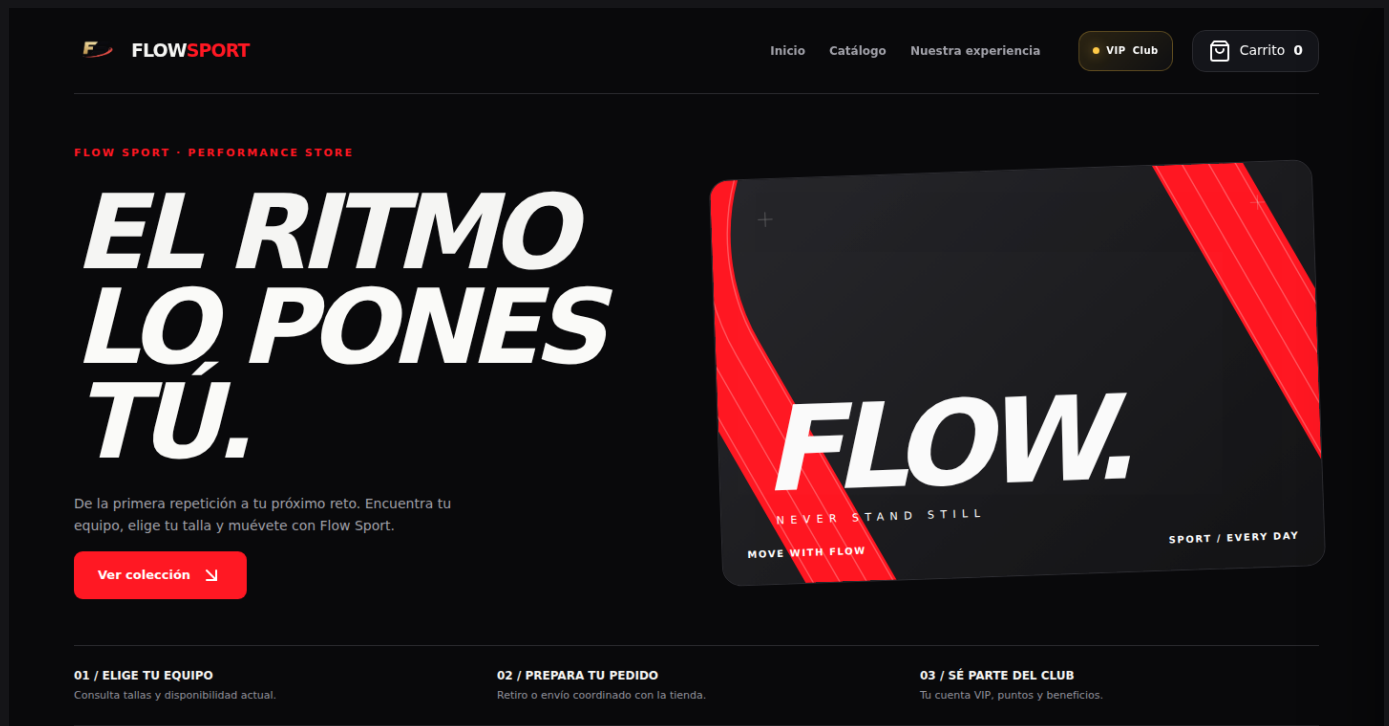


Un equipo. Un mismo estándar.

Guía ilustrada para vender, gestionar mercancía y atender a cada cliente.



Tu operación, en un lugar

Cada integrante trabaja con su usuario. Las acciones disponibles dependen de su nivel.

FLOW SPORT / OPERACIONES

El ritmo de tu tienda.

Hola, CEO. Consulta y administra tu jornada.

01 / VENDER

Punto de venta

Consulta disponibilidad y registra ventas.

02 / GESTIONAR

Inventario y pedidos

Existencias, pedidos y movimientos.

03 / FINANCIAR

Créditos

Financiamientos, cuotas y abonos.

EQUIPO FLOW SPORT

Una experiencia. Un mismo estándar.

Aprende a vender, gestionar pedidos y cuidar el inventario.

[Abrir guía del equipo](#)

Ventas · últimos 30 días

1

Ingresos · últimos 30 días

\$76.00

Unidades vendidas

2

SOLO NIVEL 4

Equipo de trabajo

[Crear](#) [KRACKEN · Ayuda](#)

CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

Entra al sistema

En la torre abre <http://localhost:8080>. Desde un equipo autorizado por Tailscale, usa <http://100.114.152.96:8080> mientras la torre, Docker y Tailscale estén encendidos.

Primera entrada

Inicia sesión con el usuario asignado. Si la clave es temporal, cámbiala por una de al menos 12 caracteres. Al terminar tu turno, pulsa Salir.

Elige tu tarea

Punto de venta para ventas de contado; Inventario y pedidos para mercancía y pedidos web; Créditos para fiados y abonos. La guía siempre está disponible desde Inicio.

Quién puede hacer qué

Los permisos son acumulativos. No compartas cuentas: cada acción debe corresponder a quien la realiza.

Nivel 1 / Vendedor

Consulta inventario, registra ventas y gestiona pedidos web. No cambia precios, costos ni existencias manualmente.

Nivel 2 / Encargado

Incluye las funciones del vendedor y consulta Reportes y Movimientos. Revisa diferencias de stock y escala correcciones al manager.

Nivel 3 / Manager

Crea productos y variantes, importa y exporta inventario, ajusta stock y opera Créditos. Puede consultar Configuración.

Nivel 4 / CEO

Incluye las funciones anteriores. Guarda Configuración y administra Equipo de trabajo desde Inicio: crea accesos, suspende usuarios y restablece claves.

Un inventario central

Esta edición no separa stock, cajas ni traslados por sucursal. Los equipos conectados trabajan sobre la misma base. No inventes tallas o colores para representar otra sede.

Antes de abrir

Comprueba catálogo y stock, revisa pedidos pendientes y confirma la tasa configurada con el responsable. Prueba la impresora sin registrar una venta ficticia en producción.

Lee bien el inventario

Ruta: Inicio > Inventario y pedidos > Inventario.

CONTROL DE MERCANCIA

Inventario central.

Existencias, tallas y disponibilidad para cada venta.

Plantilla Importar + Nuevo producto

Q

Buscar SKU, producto, color o talla...

Actualizar Exportar

PRODUCTO	SKU	VARIANTE	COSTO	PRECIO	STOCK	RESERVADO	DISPONIBLE	AJUSTAR
Short Pace Running	FS-TEST-3	Rojo / M	\$16.00	\$32.00	3	0	3	Ajustar
Legging Studio Training	FS-TEST-2	Negro / S	\$24.50	\$49.00	18	0	18	Ajustar
Camiseta Motion Camisetas	FS-TEST-1	Negro / M	\$19.00	\$38.00	21	0	21	Ajustar
Gorra Essential Accesorios	FS-TEST-6	Negro / Única	\$11.00	\$22.00	0	0	0	Ajustar
Top Performance Training	FS-TEST-5	Blanco / M	\$17.50	\$35.00	9	0	9	Ajustar
Chaqueta Track Chaquetas	FS-TEST-4	Gris / L	\$42.50	\$85.00	12	0	12	Ajustar

Guía del equipo

Volver a Flow Sport OS

KRACKEN · Ayuda

CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

Encuentra la variante

Busca por nombre o SKU. Confirma talla y color; una misma prenda puede tener varias variantes con existencias distintas.

Stock, reservado y disponible

Stock es la existencia registrada; Reservado son unidades comprometidas en pedidos web. Disponible = Stock - Reservado. Vende sobre lo disponible.

Corrige con motivo / nivel 3 o 4

Pulsa Ajustar en el SKU y escribe la diferencia, no el nuevo total. Si aparecen 10 y contaste 8, registra -2. Añade el motivo y verifica el resultado en Movimientos.

Da de alta la mercancía

Ruta: Inventario > Nuevo producto. Disponible para niveles 3 y 4.

ALTA DE MERCANCÍA · NIVEL 3/4

Nuevo producto

Desde móvil puedes tomar las fotos en el momento. Desde PC puedes arrastrar o seleccionar varias.

Información principal

Producto de capacitación Categoría Marca

Descripción

Variantes

Variantes	Barcode	Color	Talla	Costo	Precio	Stock	
TEST-A						5	X
TEST-B						5	X

+ Agregar variante

Fotos del producto

Tomar foto Galería / PC Limpiar

Puedes subir varias imágenes. La primera será la portada del producto.

El producto y sus variantes se guardan en PostgreSQL. Las fotos se guardan en MinIO y quedan disponibles para POS y tienda pública.

Cancelar Guardar producto

KRACKEN · Ayuda

CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

Ficha y variantes

Completa nombre, categoría y marca. Asigna un SKU único a cada combinación de talla y color. Registra costo, precio, stock inicial y mínimo para reposición.

Fotografías

Selecciona fotos JPG, PNG o WebP de hasta 10 MB por archivo. La primera será portada. Usa fotos nítidas y del artículo real; revisa luego la tienda pública.

Guarda y comprueba

Pulsa Guardar producto una vez. Verifica todas las variantes y las fotos. Si una carga se interrumpe, busca primero el producto antes de volver a crearlo: las fotos se cargan después de la ficha.

Una venta bien cerrada

Ruta: Inicio > Punto de venta. Registra el pago después de comprobar que lo recibiste.

The screenshot shows the FLOWSPORT POS interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Punto de venta' (active), and 'Inventario y pedidos'. A 'Volver a Flow Sport OS' link is in the top right. Below the navigation, the main area is titled 'Cada venta cuenta.' with a sub-instruction 'Busca, selecciona la talla y confirma el pago.' There's a search bar 'Buscar producto, SKU o escanear código...' and an 'Actualizar' button. Five product cards are displayed: 'Short Pace' (Rojo / M, \$32.00), 'Legging Studio' (Negro / S, \$49.00), 'Camiseta Motion' (Negro / M, \$38.00), 'Top Performance' (Blanco / M, \$35.00), and 'Chaqueta Track' (Gris / L, \$85.00). Each card has a red '+' icon. At the bottom left is a 'KRACKEN · Ayuda' button. On the right, a 'Venta actual' sidebar shows 'Short Pace' with a quantity of 1 and a total of \$32.00. Below this are input fields for 'Cliente', 'Cédula/RIF', 'WhatsApp', and a payment method dropdown set to 'Efectivo'. At the bottom of the sidebar, it shows 'Total \$32.00' and a red 'Cobrar' button.

CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

1 / Selecciona

Busca o escanea el SKU, añade la talla correcta y revisa cantidades con + y -. Comprueba el total con el cliente.

2 / Cobra

Completa cliente, documento, WhatsApp y método de pago. El sistema registra el método; no procesa tarjetas ni verifica transferencias. Confirma el dinero recibido y pulsa Cobrar.

3 / Entrega el comprobante

Espera VENTA COMPLETADA y el número de factura. Descarga PDF o imprime. WhatsApp abre un mensaje para que tú lo envíes. Si hay un corte de red, verifica la venta antes de intentar cobrar otra vez.

Del pedido a la entrega

Ruta: Inventario y pedidos > Pedidos Web. Crear un pedido reserva stock; no confirma un pago.

CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

Confirma con el cliente

Revisa productos, talla, teléfono, retiro o envío. Usa WhatsApp para acordar pago y entrega. Pasa por Confirmado, Preparando y Listo según avance el trabajo.

Entrega o cancela

Marca Entregado al entregar realmente: se descuenta stock y se libera la reserva. Cancelar libera las unidades reservadas. Un pedido ya entregado no debe volver a entregarse.

Evita descontar dos veces

En esta edición, entregar un pedido web no genera una venta POS ni lo incluye en Reportes de ventas. Lleva su conciliación aparte y no repitas ese pedido en caja: descontarías la mercancía dos veces.

Créditos y cobranza

Ruta: Inicio > Créditos. Acceso para niveles 3 y 4.

The screenshot displays the 'CENTRO DE CRÉDITO FLOW SPORT' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Punto de venta', 'Créditos' (highlighted), and 'Inventario y pedidos'. A 'Centro Operativo' button is on the right. Below the navigation bar, the 'POS FiaDOS' logo is prominent, with the tagline 'VENTAS A CRÉDITO · COBRANZA'. A sub-header reads 'Cliente → mercancía → plan → firma. Una venta a crédito sin vueltas.' To the right of this are '+ Nuevo fiado' and 'Actualizar' buttons. The main content area features four summary cards: 'SALDO POR COBRAR' (\$0.00), 'CUENTAS ACTIVAS' (0), 'VENCIDAS' (0), and 'COBRADO HOY' (\$0.00). Below these are three more cards: 'Vencidos' (Nada vencido), 'Cobrar hoy' (No hay cobros para hoy), and 'Próximos 7 días' (Nada en los próximos 7 días). A search bar at the bottom allows finding clients by name or FIA number, with a 'Todas' dropdown menu. A 'No hay créditos.' message is shown below the search bar. A 'KRACKEN · Ayuda' button is in the bottom right corner.

CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

Abre un fiado

Pulsa Nuevo fiado. Busca un cliente existente y añade mercancía. El sistema calcula las condiciones según su política; revisa inicial, recargo, cuotas y fechas con el cliente antes de crear la cuenta.

Acuerdo y entrega

Comprueba que recibiste la inicial. Elige firma en pantalla o impresión y firma en papel, y completa ese paso. No crees la misma venta otra vez en POS.

Registra un abono

Busca la cuenta y pulsa Registrar abono. Confirma importe, método y referencia del dinero recibido. Revisa saldo, historial y calendario. Las tarjetas Vencidos, Cobrar hoy y Próximos 7 días ayudan a priorizar.

Reportes y cierre de turno

Ruta: Inventario y pedidos > Reportes. Acceso desde nivel 2.

Reportes.
Ventas, ingresos, ganancia por mercancía y rendimiento de vendedores.

08/31/2026 09/30/2026 **Generar** Excel

VENTAS
1

INGRESOS
\$76.00

GANANCIA BRUTA
\$38.00

UNIDADES
2

Productos más vendidos

PRODUCTO	UNIDADES	INGRESOS
Camiseta Motion	2	\$76.00

Rendimiento por vendedor

VENDEDOR	VENTAS	UNIDADES	TICKET PROM.	GANANCIA
CEO Flow Sport	1	2	\$76.00	\$38.00

Guía del equipo

Volver a Flow Sport OS

KRACKEN - Ayuda

CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

Consulta el período

Selecciona Desde y Hasta y pulsa Generar. Revisa ventas, ingresos, unidades y vendedores. Excel descarga el período seleccionado.

Reconcilia el dinero

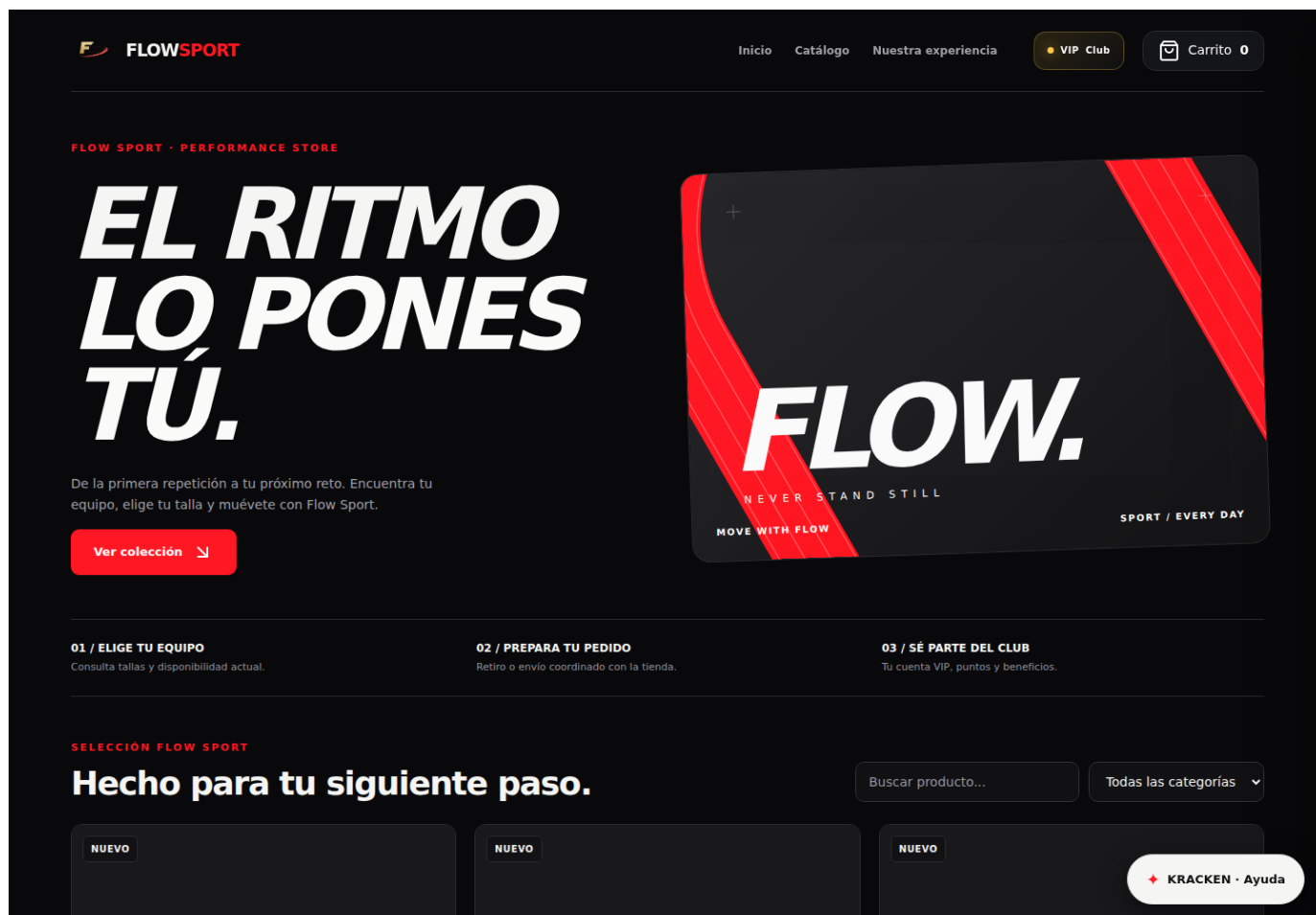
Compara recibos con efectivo, transferencias y otros medios. Revisa por separado pedidos web y abonos de créditos. Ingresos de ventas no equivale necesariamente al efectivo cobrado en ese turno.

Cierra con evidencia

Anota diferencias y entrega el detalle al encargado. Usa Movimientos para investigar stock. Esta edición no incorpora un arqueo/cierre de caja por turno ni un flujo completo de devoluciones; esas incidencias requieren al responsable.

La tienda de tus clientes

Tienda pública: <http://localhost:8081> en la torre. Comparte con clientes la dirección pública que ya tienes configurada.



CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

Compra guiada

El cliente busca en el catálogo, elige variante y añade al carrito. Completa nombre y WhatsApp y registra el pedido. El equipo confirma precio final de envío, pago y entrega.

VIP Club

El cliente se afilia o entra con teléfono y PIN. Los puntos y beneficios dependen de la configuración de la tienda. No prometas un descuento automático si necesita aprobación.

Desde otros equipos

Para acceso privado por Tailscale usa <http://100.114.152.96:8081> en dispositivos autorizados. localhost solo apunta al dispositivo donde se abre. El acceso público de la tienda es distinto del acceso del personal.

Pregúntale a KRACKEN

El botón KRACKEN · Ayuda está integrado en el sistema y en la tienda.

CONTROL DE MERCANCIA

Inventario central.

Existencias, tallas y disponibilidad para cada venta.

Plantilla Importar + Nuevo producto

Actualizar Exportar

Buscar SKU, producto, color o talla...

PRODUCTO	SKU	VARIANTE	COSTO	PRECIO	STOCK	RESERVADO	DISPONIBLE	AJUSTAR
Short Pace Running	FS-TEST-3	Rojo / M	\$16.00	\$32.00	3	0	3	Ajustar
Legging Studio Training	FS-TEST-2	Negro / S	\$24.50	\$49.00	18			
Camiseta Motion Camisetas	FS-TEST-1	Negro / M	\$19.00	\$38.00	21			
Gorra Essential Accesorios	FS-TEST-6	Negro / Única	\$11.00	\$22.00	0			
Top Performance Training	FS-TEST-5	Blanco / M	\$17.50	\$35.00	9			
Chaqueta Track Chaquetas	FS-TEST-4	Gris / L	\$42.50	\$85.00	12			

KRACKEN / FLOW SPORT
Stock en vivo · Ayuda del sistema

Hola, equipo. Consulta un producto o SKU, el stock bajo o los pasos de una operación.

stock bajo

Gorra Essential · FS-TEST-6 · Negro / Única: 0 disponibles (mín. 5).
Short Pace · FS-TEST-3 · Rojo / M: 3 disponibles (mín. 5).

Inventario central · consulta en vivo · 12:29

Stock bajo Cómo vender Pedidos Créditos

Nombre, SKU o una duda... Enviar

KRACKEN · Ayuda

CAPTURA DEL SISTEMA · DATOS FICTICIOS DE CAPACITACIÓN

Consultas útiles

Escribe un nombre o SKU, por ejemplo “Camiseta Motion talla M”, o “stock bajo”. También: “cómo vender”, “pedidos”, “créditos”, “importar inventario” y “permisos”.

Respuestas verificables

Las existencias se leen de la base en ese momento. La respuesta muestra fuente y hora; no reserva unidades. En la tienda pública se ofrece ayuda de compra; el personal recibe ayuda según su nivel.

Qué hace esta edición

Es un asistente de consulta y ayuda con respuestas controladas. No ejecuta órdenes, no cambia precios, no cobra, no administra Windows y no está conectado a Ollama. Si no reconoce una duda, remite al equipo en vez de inventar.

Importar y resolver incidencias

No repitas una operación de dinero o stock sin comprobar primero su resultado.

Importar / nivel 3 o 4

Descarga Plantilla desde Inventario, completa una fila por SKU y carga el archivo. Revisa errores por fila. En SKU existentes la importación puede sustituir precio, costo y stock; no es una suma de mercancía recibida. Haz respaldo primero.

No hay stock disponible

Revisa si hay unidades reservadas. Consulta los pedidos antes de modificar existencias. No canceles pedidos legítimos para forzar una venta.

No aparece una foto

Confirma formato y tamaño, y revisa que la ficha se guardó. El almacenamiento de imágenes debe estar activo. No vuelvas a crear todas las variantes por una foto fallida.

Sesión o permiso

Vuelve a Inicio si la sesión venció. Si aparece cambio de contraseña, completa el paso. Si falta un permiso, solicita al responsable la operación; no uses su contraseña.

Sin conexión

Comprueba que la torre, Docker y los servicios estén activos. Fuera de la tienda, revisa Tailscale. No hay una cola de ventas sin conexión: espera y verifica antes de continuar.

Rutina del responsable

Conserva copias de base de datos, fotografías y configuración. El respaldo contiene datos privados. Prueba la recuperación en un entorno separado antes de depender de ella.